|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sistema de Gestión para Empresa de Mantenimiento de Ascensores | | |
|  |  |  |
| Integrantes:  Alan Falcon  Gabriel Diego Cejas  Alexis Ramos Florencia Susana Olivera  27/09/2024 UTN FRGP | | |

|  |
| --- |
| Introduccion |

El software desarrollado está destinado a gestionar los servicios de mantenimiento y reparación de ascensores ofrecidos por la empresa. El sistema permitirá controlar y organizar los distintos servicios solicitados por los clientes, la planificación de los técnicos, el estado de las reparaciones, el historial de mantenimientos y los inventarios de repuestos. Se considera la posibilidad de añadir futuras funcionalidades.

|  |
| --- |
| Descripcion detallada del sistema |

El objetivo principal del programa es llevar el control de las operaciones de servicio técnico, tales como:

* Gestión de clientes: Registro de datos de los clientes, incluyendo nombre, dirección, contacto y detalles del contrato de mantenimiento.
* Gestión de servicios: Registro de las solicitudes de mantenimiento o reparación, asignación de técnicos, seguimiento del estado de cada servicio, segmentada por prioridad: baja, media, alta y urgente.
* Gestión de técnicos: Control de la disponibilidad, asignaciones y especialidades de los técnicos.
* Gestión de inventario: Control de repuestos, con detalles sobre cantidades, proveedores y pedidos.
* Historial de servicios: Mantenimiento de un registro de las intervenciones realizadas, especificando fecha, tipo de servicio, técnico asignado y costo.
* Facturación: Una base de datos de facturas organizada por clientes

|  |
| --- |
| Configuraciones |

El sistema permitirá realizar copias de seguridad y exportaciones de datos. Además, contará con un menú de configuración que permitirá:

Exportación de datos en formato CSV o PDF para los módulos de clientes, servicios, técnicos e inventarios.

|  |
| --- |
| Configuraciones |

Panel de control: Un menú principal con acceso a diferentes módulos del sistema, como clientes, técnicos, servicios, inventarios, facturación y reportes.

Búsqueda avanzada: Permite realizar búsquedas de clientes, técnicos o servicios mediante diferentes parámetros, como fechas, tipo de servicio o ubicación.

Generación de reportes: El sistema puede generar informes detallados sobre las intervenciones realizadas y el uso de repuestos

|  |
| --- |
| Salidas del sistema: listados |

* Listado de clientes: Ordenados por nombre .
* Listado de técnicos: Ordenados por mantenimiento, reparaciones y categoria.
* Listado de servicios: Ordenados por fecha, tipo de intervención y estado de la solicitud.
* Listado de inventarios: Ordenados por repuesto y cantidad en stock.

|  |
| --- |
| Salidas del sistema: consultas |

* Consulta de clientes: Búsqueda por nombre y administración.
* Consulta de técnicos: Búsqueda por categoria.
* Consulta de servicios: Por tipo de servicio y cliente .

|  |
| --- |
| Salidas del sistema: Informes |

* Recaudación anual.
* Recaudación por cliente.
* Recaudación por mantenimiento.
* Recaudación por reparaciones.
* Informe de servicios por cliente: Muestra el número de intervenciones.
* Informe de uso de repuestos: Detalla los repuestos utilizados y su costo.